# CA 证书&签章常见问题处理指导 (完善中)

2019年12月27日

## CA 证书&电子印章使用环境要求

操作系统:Windows7(SP1)系列、WIN8.0 系列、WIN10 系列 <mark>浏览器:IE11</mark>

1. 点击"CA 登录"无任何反应,未弹出"请输入 PIN 码"框。



### 解决办法:

1) 请确认浏览器是否为 IE11(如不是,请升级到 IE11),或尝试更换 360 浏览器兼容 模式下运行。

查看方法:打开 IE 浏览器-设置-关于 Internet Explorer



2) 兼容性视图设置:在 IE 浏览器中点击浏览器右上角设置 ☆ 按钮,选择"兼容性 视图设置",进入"兼容性视图设置"界面,在"添加此网站"框中输入 nmgyxcg.cn 点 击"添加"按钮后关闭窗口。

	- 0 - X	兼容性视图设置	×
	e 🗘 🗘 🕈	更改兼容性视图设置	
	打印(P) 文件(F) 續放(Z) (90%) 安全(S) ↓	添加此國族(D)· 「mgyxcg.cn」 「高加到兼容性視图中的网站(W): 副除(	<b>A)</b> R)
	将网站添加到"开始"菜单(M) 查看下载(N) Ctrl+J 管理加载项(M) F12 开发人员工具(L) 转到已固定的网站(G)		
	兼容性视图设置(B)	☑ 在兼容性视图中显示 Intranet 站点(I)	
4	报告网站问题(R) Internet 选项(O) 关于 Internet Explorer(A)	✓ 使用 Microsoft 兼容性列表(U) 阅读 Internet Explorer 隐私声明了解详细信息 关闭(	C)

3) 添加信任站点:打开 IE 浏览器 Internet 选项->安全->受信任的站点:点击"站点", 在"将该网站添加到区域"框中输入药采平台域名或 IP 地址,选择"添加"并关闭窗口。

Internet 选项	受信任的站点	×
常规         安全         融私         内容         连接         程序         高级           选择一个区域以查看或更改安全设	✓ 可以添加和删除该区域的网站。该区域中的所有网站都 设置。 将该网站添加到区域(D): http://www.nmgyxcg.cn	8使用区域的安全 添加(A)
该区域的安全级别 (1) 自定义设置 自定义设置 - 要国权设置,请单击"自定义级别" - 要使用推荐的设置,请单击"默认级别"	M9A(W): http://*.ggzyjy.nmg.gov.cn	删除(R)
□ 启用保护模式(要求重新 自定义级别 C) 默认级别 0) 启动 Internet 将所有区域重置为默认级别 (2)	□对该区域中的所有站点要求服务器验证(https:)(S)	2010
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		天闭(C)

4) 确认是否安装<sup>SITCOMVCTK\_S</sup>插件,打开 IE 设置-管理加载项-工具栏和扩展项,查看
 是否有 JITVCTEx Class 项目(如图)。如未安装该插件,请通过药采平台登录界面下载
 CA 驱动,找到 JITCOMVCTK\_S 插件安装即可。

http://www.nmgca.com.cn/

#### 管理加载项

#### 查看和管理 Internet Explorer 加载项

加载项类型	名称	发布者 ^	状态	体系结构 ; ^
🖧 工目栏和扩展(11)	JILIN UNIVERSITY INFORM	ATION TECHNOLOGIES CO.,LTD		
	JITVCTKEx Class	JILIN UNIVERSITY INFO	已启用	32 位和 64
₽ 捜索提供程序(S)	Microsoft Corporation —	•		
☑ 加速器(A)	Office Document Cache	Hand Microsoft Corporation	已禁用	32 位和 64
♥ 跟踪保护(K)	Microsoft Windows Third	Party Application Component —		
	·	· · · · · · · <u>-</u> · ·	<u> </u>	

2. 点击"CA 登录"界面弹窗"错误码: 3758096481 错误信息: 证书未发现"。



### 解决办法

1) 查看电子钥匙驱动是否识别,双击右下角 EK 图标,进入内蒙古 CA 电子钥匙界面, 查看是否有证书信息(如下图)。如无证书信息,请卸载电子钥匙驱动后再重新安装 み Haitai.exe。

**卸载驱动方法:**控制面板-程序-卸载程序-找到并双击 AlaiKeyCSP 5.0 (20549)程序,按照提示操作。

受备清单	内蒙古CA电子钥器	<u>ل</u> ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	_
<ul> <li>□ 加密证书</li> <li>□ 12 加密证书</li> <li>□ 23 加密证书</li> <li>□ 24 加密证书</li> </ul>	密钥信息 密钥名称: 密钥类型:	D8D312OD-055B-4547-B764-A82AA2D72 加密密钥	2818
	证书信息——		
	颁发者:	NMG SM2 CA	
	颁发给:	锡林郭勒盟医疗保障服务中心	主册
	下证系统:	5.0下证	
	有效日期:	2019-12-18 TO 2024-12-16	
			0.44,784

2) 尝试更换 IE11 版本浏览器/360 浏览器兼容模式(360 浏览器请勿在极速模式下使用,可通过地址框点击闪电图标-选择兼容模式)。

				<u></u>	- ✓ 🔍 360搜索
份与	🗅 多因子门户	🕒 UIAS	4	极速模式(默认)	
Ē	职业版》	-Mar	ø	兼容模式	全新副本人
同天	气>   12月27	日周五	0	如何选择内核	息(3)   换肤

http://www.nmgca.com.cn/

 $\times$ 

3. 选择"委托协议",点击"甲方签章"时提示"产品组件连接异常"(现象:使用 IE 浏览器登录,选择委托协议,如图 2 界面,委托协议一直在"读取中")。



解决方法:

1) 该业务只能使用 IE 浏览器,以及 IE 内核的浏览器 (如 360 兼容模式),另外需要把 IE 版本升级到 IE11。

### 求助渠道:

### 服务电话: 0471-6386650/17314311040

QQ 技术支持群:



**群名称:**内蒙古自治区医保局药采平台 群号:615118272